

職員による自己評価

A環境面

- ・障害特性や学年に応じて単位分けを行なっている
- ・身体を動かす活動でも十分な広さを確保できている
- ・日によって職員が不足していると感じることがある

B児童への支援内容

- ・楽しみながら経験を積めるようなレクリエーションや行事を実施している

C関係機関との連携

- ・送迎時に学校にもその日の様子の確認を行い、変化があった場合には確認、相談をしている

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・送迎時にその日の様子を必ずお伝えしている
- ・毎月通信の中で個別に計画に対しての評価を作成してご報告している

- ・毎日 SNS で活動報告を行なっている

- ・Web 連絡帳の中で写真を活用して、毎日報告を行なっている

E非常対応

- ・年2回実施して、連絡帳や通信で親御さんへも実施状況をお伝えしている。
- ・マニュアル等は4月に改めて配布を行った

保護者による評価

A環境面

- ・活動に十分な広さがある
- ・職員の入れ替わりがあるのは仕方ないが、せめて新しい職員の名前ぐらいは教えてほしい

B児童への支援内容

- ・活動内容が幅広く子どもも楽しんで参加している。
- ・外部との交流は特に求めている

C事業所からの情報発信

- ・SNS で毎日の活動が確認できる
- ・毎月の活動報告を見ると職員さんかわの目線での様子もわかり嬉しいです

D非常対応

- ・写真で避難訓練しているのを見た

事業所内での分析

【共通点】

- ・訓練室が広く活動しやすい
- ・豊富な支援活動
- ・SNS や連絡帳アプリで毎日活動を確認できる

【相違点】

- ・職員の入れ替わりの際に名前を教えてほしい
- 定期的に職員一覧を更新して配布していたが、把握できていないというお声をいただいた。

分析・検討してみて…

### 事業所の強み

- ・楽しみながら経験を積めるような支援プログラムを日々実施している
- ・お金の計算やこども会議の実施など、社会性を養えるプログラムを実施している
- ・個々の障害特性に応じた支援内容
- ・職員の強みを取り入れたプログラムの実施
- ・毎日 SNS、Web 連絡帳での活動報告

### 事業所の改善点

- ・職員変更時の周知

### 事業所の改善への取り組み

年度替わりと職員の入れ替わりがあった際に職員一覧を更新して配布をしていたが、把握されていないご家庭もあったようなので、紙だけでなく Web 連絡帳内の全体へのお知らせなどにも貼り付けなどを行なっていくようにする。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

タイミングで把握されていなかったのか、事業所側が配布漏れがあったのかわからないが、把握できていないご家庭があることが認識できてよかった。

配布方法などを工夫していく。

事業所名 パレットハウス児童デイサービス天王町  
担当者 坪庭 崇晃