

職員による自己評価

A環境面

- ・万が一に備えた職員配置、スペース分けをしている。
- ・急な対応が取れるように多めに職員配置している。

B児童への支援内容

- ・3カ月に一度保護者・児童用へモニタリングを記載してある通信物を配布。面談時には計画書に対するモニタリングを別途作成している。

- ・児童発達管理責任者以外の多角的な視点を取り入れて作成している。

工作や調理等は行事計画書を作成し、目的や目標を設定し、当日の夕礼に振り返っている。

C関係機関との連携

会議の都度、適切な職員を参画できるようにしている。

D保護者への説明責任・信頼関係

帰りの引渡し時に、当日の様子を時間とって引き継ぐようにしている。

- ・毎月通信発行している

E非常対応

- ・年2回実施して、連絡帳や通信で親御さんへも実施状況をお伝えしている。

- ・マニュアル作成はしているが、ご家族への周知ができていない

保護者による評価

A環境面

- ・活動に十分な広さがある。

B児童への支援内容

- ・充実したプログラムを提供してもらっている。

C事業所からの情報発信

- ・SNSで毎日の活動が確認できる

D非常対応

- ・避難訓練も実施してくれている。

事業所内での分析

【共通点】

- ・日々の支援には満足いただいている
- ・支援計画内容にも評価いただけている
- ・非常災害対策の実施
- ・通信やSNSでの活動報告

【相違点】

- ・特になし

分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・地域と連携したプログラムを実施して社会性を養えるような支援を実施している。
- ・個々の障害特性を理解、把握して、尊重しながら集団活動に参画できるように支援している。
- ・毎日 SNS での活動報告
- ・3ヶ月に1回評価を行なって、詳しく親御様へ報告を行なっている

### 事業所の改善点

- ・丁寧なケアを心がける
- ・家族会の実施

### 事業所の改善への取り組み

日々の支援は高く評価いただけているが、事業所内ではもっと丁寧にケアしていきたいと感じている。  
より子供達が成長できる環境を整えていきたい。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年いただいたご意見をすぐに完全できたことで評価をいただいた。  
ご家族の意見や評価を常に意識して改善していきたい。

事業所名 パレットハウス児童デイサービス和田町  
担当者 石井 翔太